

## УГОРЩИНА: ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА

### ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ТУРУ

Перед вильотом перевірте наявність необхідних документів:

- закордонний паспорт, який діє не менше 6 місяців з моменту закінчення поїздки;
- авіаквитки;
- страховий поліс;
- туристичний ваучер;
- якщо з Вами летить дитина до 16 років – нотаріально завіреним дозвілом на виїзд дитини за кордон від кожного з батьків, який не бере участі в поїздки, та свідоцтво про народження дитини;
- діти до 14 років повинні бути вписані в паспорт батьків або мати свій паспорт;
- на вписаних у паспорт дітей старше 5 років має бути вклеєна фотографія;
- при вивезенні валюти понад 10 000 євро на особу або еквівалента цієї суми в іншій валюті необхідно заповнити митну декларацію на всю суму та надати банківський документ на цю суму.
- Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно подати письмову згоду лікаря на політ. Медичний висновок має бути оформлений не менш як за тиждень до дати перельоту. У відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіап перевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе жодної відповідальності перед Пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

### РЕЕСТРАЦІЯ В АЕРОПОРТУ

Реєстрація починається за 2 години до часу, вказаному в авіаквитку та закінчується за 40 хвилин.

Номер стійки реєстрації вказаний на табло напроти номера Вашого рейсу.

Ви самостійно проходите паспортний та митний контроль. Багаж оформляється до кінцевого пункту. Також Вам видадуть Посадковий талон із зазначенням номера виходу та номера вашого посадкового місця в літаку, якщо Ви не пройшли он-лайн реєстрацію на рейс заздалегідь.

При зворотньому вильоті радимо перед упаковкою та реєстрацією в аеропорту зважити Ваш багаж. Допустима норма провезення багажу 20 кг на особу та 7 кг ручної поклажі.

### ТРАНСФЕР

**ПРИ ЗАМОВЛЕННІ ТРАНСФЕРА ВАС зустрічають з табличкою «1000 ДорІг (1000 Ut)»**

Якщо замовлено індивідуальний трансфер додатково може бути зустріч із табличкою із прізвищами.

Після проходження паспортного контролю Вас зустрічають з табличкою приймаючої компанії **«1000 ДорІг (1000 Ut)»** або може бути зустріч із табличкою з прізвищами і представник підкаже, до якого транспортного засобу Вам необхідно пройти.



ВЕНГЕРСКИЙ ТУРОПЕРАТОР  
**1000 ДОРОГ**

Підійдіть до транспортного засобу, покладіть багаж у спеціально відведені місця. Трансфер може здійснюватись без супроводу гіда.

За один день до зворотнього вильоту Вам буде повідомлено інформацію про зворотний трансфер. У певний час Вам потрібно буде бути на рецепції готелю.

Вся інформація про трансфер до аеропорту надається стороною, що приймає, напередодні вильоту. При зворотньому трансфері діє такий самий порядок.

Якщо у Вас виникнуть труднощі в аеропорту, зв'яжіться з представниками компанії за телефонами:

**Оператор підтримки в аеропорту +36 30 643 15 76 (Viber, WhatsApp, SMS)**

### ВТРАТА БАГАЖУ

Якщо Ви не можете знайти Ваш багаж, то необхідно звернутися до представника авіакомпанії-перевізника, або до співробітника стійки розшуку багажу Lost & Found, яка є практично в кожному міжнародному аеропорту. Там необхідно заповнити акт розшуку багажу. Рекламация по багажу (за наявності) негайно заявіть представнику авіакомпанії, що здійснювала Ваш рейс.

## **СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

Якщо під час Вашої подорожі з Вами стався страховий випадок, Вам необхідно зв'язатися з представництвом страхової компанії за номером телефону, вказаним у страховому полісі (пам'ятці). Необхідно повідомити Ваше місцезнаходження та номер страхового поліса, далі діяти суворо відповідно до вказівок працівника страхової компанії. **Зверніть увагу!** Послуги лікарів у готелях **ПЛАТНІ!** Для отримання безкоштовного обслуговування або компенсації за обслуговування готельного лікаря Ви повинні **ОБОВ'ЯЗКОВО** зв'язатися зі страховою компанією (контакти вказані у страховому полісі).

## **РОЗМІЩЕННЯ**

За міжнародними правилами поселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення з номера – до 12:00 (увага! у деяких готелях виселення з номера здійснюється до 10:00, а поселення з 15:00), незалежно від часу вильоту/прильоту Ваш рейс.

При ранньому заїзді або пізньому виїзді багато готелів стягують оплату у розмірі добової вартості номера.

Рекомендуємо при заїзді в готель перевірити дію своєї кредитної картки, щоб у разі виїзду з готелю виключити проблеми з оплатою додаткових послуг.

Рекомендуємо вносити депозит готівкою, т.к. розблокування сум на кредитних картках може відбуватися із значними затримками.

## **ТУРИСТИЧНИЙ ЗБІР**

Як і в багатьох європейських країнах, у курортних готелях Угорщини існує додаткова плата, так звана курортна такса, яка зазвичай становить близько 2 € з особи за ніч.

## **ВАЛЮТА:**

Грошовою одиницею Угорщини є форинт, але у багатьох місцях до оплати приймаються долари та євро. Бажано розплачуватись ними тільки в крайньому випадку, бо для туристів курс буде не вигідним. Обмінювати валюту можна в обмінних пунктах, банках, а також у великих готелях на рецепції. У готелях і великих супермаркетах приймають до оплати картки Visa і Mastercard, в інших місцях знадобиться готівка, яку можна зняти з картки в будь-якому з цілодобових банкоматів. Готівку можна розмінити в аеропорту (особливо якщо ваш рейс прилітає у вихідні, коли банки не працюють), на залізничних вокзалах у великих містах, у спеціальних обмінних автоматах і в банках.

При обміні валюти звертайте увагу не лише на курс, а й на процент, що стягується за операцію. Для обміну великої суми виберіть пункти обміну, де замість відсотка за обмін береться фіксована сума.

## **ЧАС РОБОТИ МАГАЗИНІВ:**

У Будапешті продуктові магазини та торгові центри з понеділка по п'ятницю зазвичай відкриті з 07:00 до 19:00 години, у суботу - з 07:00 до 13:00 години.

У неділю відкрито лише великі супермаркети.

Магазини одягу, інших споживчих товарів та універмаги працюють з 10:00 до 18:00 у будні та з 09:00 до 13:00 по суботах.

Розташовані поблизу важливих транспортних артерій супермаркети можуть працювати довше. У неділю промтовари (в обмеженому асортименті) можна придбати лише у супермаркетах та на товарних ринках.

## **ТРАНСПОРТ:**

В Угорщині добре розвинений громадський транспорт. Корисно буде знати, що автобуси з червоними номерами — експреси і зупиняються не скрізь. Щоб вийти з автобуса, потрібно натиснути на спеціальну кнопку над дверима. У Будапешті три лінії метрополітену, що перетинаються на площі Деак (Deak ler). У таксі тарифи вивішено на дверному склі автомобіля. Водій зобов'язаний надати рахунок на прохання клієнта. Через невеликі розміри країни авіатранспорт не популярний.

Залізниці мають особливість: дороги розходяться променями з центральної точки - Будапешта, для переміщення між містами, що знаходяться на невеликій відстані один від одного, але на різних променях доведеться робити стиковку в Будапешті, або скористатися автобусом.

### ТЕЛЕФОНИ ПЕРШОЇ НЕОБХІДНОСТІ:

Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з перенесенням, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу та втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання, щодо цих пунктів просимо вирішувати одночасно з представниками авіакомпанії.

З усіх питань під час перебування звертайтеся до Вашого гіда або зв'яжіться з офісами приймаючої сторони.

Ваша приймаюча сторона в Угорщині:

<p><b>«1000 Дорог (1000 Ut)»</b> <u>Hungary 1066 Budapest, Jókai utca 2</u> <u>Венгрия, 1066 Будапешт, улица Йокаи 2</u></p>	 <p><b>ВЕНГЕРСКИЙ ТУРОПЕРАТОР</b> <b>1000 ДОРОГ</b></p>
--	--

Підтримка туристів (Офіс)

Телефон офісу: +36 1 374 30 20,

Факс: +36 1 354 03 55

Чергові телефони для зв'язку в екстрених випадках у неробочий час офісу:

**Будапештський відділ +36 30 643 15 76**

**Термальний відділ +36 30 848 75 08**

### Екстренна допомога

Швидка медична допомога	104
Поліція	107
Пожежна служба	105
Екстренна допомога	112

Посольство України в Угорщині: м. Будапешт, вул. Іштенгеді, 84/Б

+ 36 1 422 41 22/23/24

+ 36 1422 41 20

**ТЕЛЕФОН ТУРОПЕРАТОРА «ЦЕНТР» ДЛЯ ЕКСТРЕННОГО ЗВ'ЯЗКУ**

**+38 067 442 08 40**

**Бажаємо вам приємного відпочинку!**